

Szkolenie podstawowe dla zewnętrznych użytkowników aplikacji „e-Wniosek” w zakresie bezpieczeństwa informacji w ARiMR

Łukasz Laskowski
Centrum Doradztwa Rolniczego
w Brwinowie

22-729-66-34 wew 171

l.laskowski@cdr.gov.pl

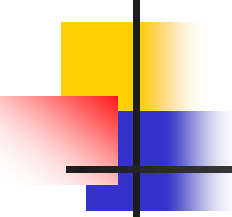
Brwinów 2018



Bezpieczeństwo informacji

Utrzymanie optymalnego poziomu bezpieczeństwa informacji jest warunkiem koniecznym utrzymania przez ARiMR akredytacji agencji płatniczej

Rozporządzenie KE
nr 907/2014



Akty prawne dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych:

- **Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej** z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 78, poz. 483)
- **Ustawa** z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zmian.)
- **Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji** z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024)
- **Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji** z dnia 11 grudnia 2008 r. w sprawie wzoru zgłoszenia zbioru do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych (Dz. U. z 2008 r. Nr 229, poz. 1536)

Rodzaj danych osobowych

- imię
- nazwisko
- adres zamieszkania
- PESEL
- NIP
- numer i seria dowodu osobistego
- wykształcenie
- zawód
- płeć
- numer telefonu

Dane zwykłe



- pochodzenie rasowe lub etniczne
- poglądy polityczne
- przekonania religijne lub filozoficzne
- przynależność wyznaniowa, partyjna lub związkowa
- stan zdrowia
- kod genetyczny
- nałogi
- życie seksualne
- skazania
- orzeczenia o ukaraniu
- mandaty, orzeczenia wydane przed sądem lub urzędem

Dane wrażliwe

(sensytywne, szczególnie chronione)

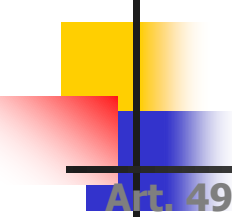




Przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych to wszystkie operacje, jakim poddawane są informacje, w szczególności:

- zbieranie (gromadzenie)
- przechowywanie
- udostępnianie
- zmienianie
- przekazywanie
- utrwalanie
- opracowywanie
- usuwanie (niszczenie, modyfikacja).



Sankcje karne za naruszanie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Art. 49

1. Kto przetwarza w zbiorze dane osobowe, choć ich przetwarzanie nie jest dopuszczalne albo do których przetwarzania nie jest uprawniony, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
2. Jeżeli czyn określony w ust. 1 dotyczy danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym, sprawca podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 3.

Art. 51

1. Kto administrując zbiorem danych lub będąc obowiązany do ochrony danych osobowych udostępnia je lub umożliwia dostęp do nich osobom nieupoważnionym, podlega karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
2. Jeżeli sprawca działa nieumyślnie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.

Art. 52

Kto administrując danymi narusza choćby nieumyślnie obowiązek zabezpieczenia ich przed zabraniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku



Bezpieczeństwo informacji ARiMR

Poufność – dane nie są udostępniane osobom nieautoryzowanym

Integralność – zapewnienie dokładności i kompletności

Dostępność – użyteczne dla osób autoryzowanych

Uwierzytelnienie – pewność

Autentyczność – pewność że podmiot jest tym za kogo się podaje

Niezaprzeczalność – zdolność udowodnienia że zdarzenie które wystąpiło zostało wywołane przez dany podmiot

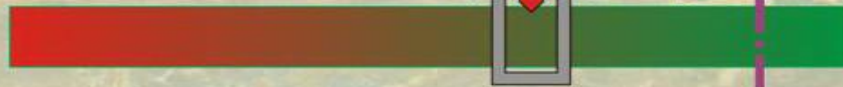
Bezpieczeństwo Informacji



Bezpieczeństwo informacji
a funkcjonalność i koszty



FUNKCJONALNOŚĆ



AKTUALNY POZIOM
BEZPIECZENSTWA

POZIOM BEZPIECZENSTWA
PRZY KTORYM NIE DA SIĘ
JUŻ PRACOWAĆ

BEZPIECZENSTWO



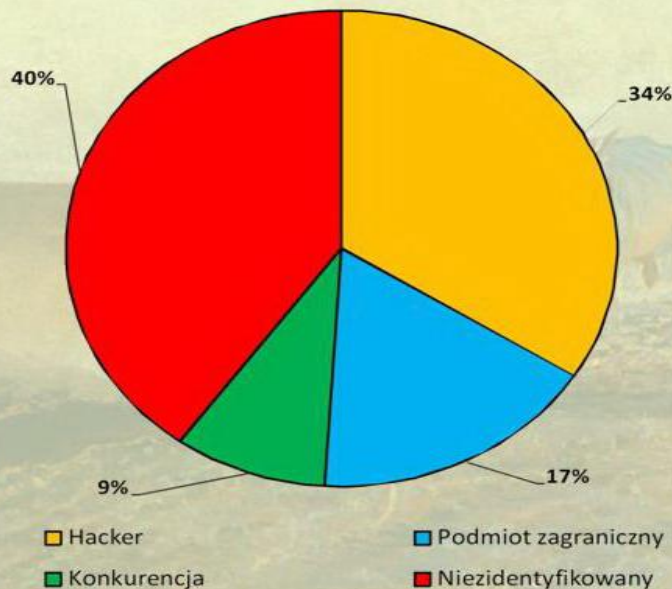
Bezpieczeństwo informacji



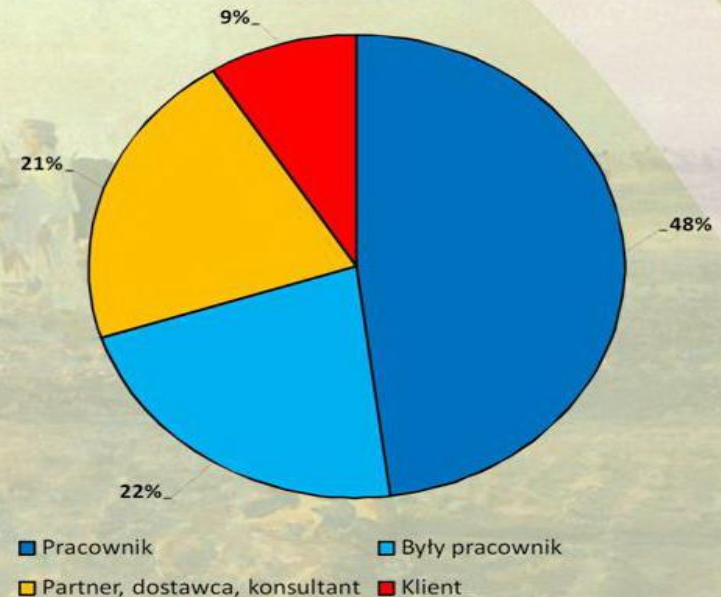
Co zagraża informacji ?



ZEWNĘTRZNI SPRAWCY INCYDENTÓW
BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI



WEWNĘTRZNI SPRAWCY INCYDENTÓW
BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI



Dane polskie z 2014 r. dotyczące incydentów bezpieczeństwa, na podstawie raportu „The Global State of Information Security 2015”, sporządzonego przez firmę PwC.



Wymagania techniczne aplikacji „e-Wniosek”

Przeglądarka internetowa

- Internet Explorer 8, 9, 10 lub 11
- Firefox
- Chrome
- Opera

oraz inne jednak nie ma pewności co do ich kompatybilności z aplikacją e-Wniosek

- Pamięć RAM – 4 GB



Bezpieczeństwo stacji roboczej użytkownika zewnętrznego

Zalecenie ARiMR

- Posiada zainstalowany i aktualizowany program anty wirusowy
- Posiada włączoną zaporę (firewall)
- nie jest pozostawiany bez nadzoru w stanie ktywności (ustawienie automatycznej blokady po 3 min bezczynności)
- Monitor komputera powinien być utawiony w taki sposób aby uniemożliwić osobom nieupoważnionym wgląd w zawartość ekranu



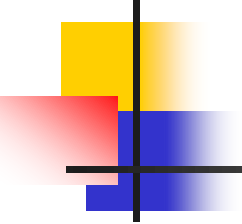
Bezpieczeństwo stacji roboczej użytkownika zewnętrznego

- W przypadku użytkowania komputera przez więcej niż jednego pracownika, każdy z nich powinien mieć oddzielne konto.
- Codzienna praca nie powinna odbywać się na koncie administratora.
- Komputery przenośne powinny być szczególnie zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
- Loginu oraz hasła nie powinno się przechowywać w pamięci przeglądarki, ani w plikach ogólnie dostępnych.



Zgłoszenie naruszenia bezpieczeństwa do HelpDesku ARiMR

- Imię, nazwisko, nr telefonu, adres email osoby zgłaszającej.
- Nazwę użytkownika (login)
- Nazwę funkcjonalności której dotyczy problem
- Ścieżkę dojścia do błędu
- Opis problemu
- Data i godzina zajścia problemu
- Nazwa i wersja przeglądarki
- Zrzut z ekranu
- Plik z zaportem błędów (o ile wystąpił)



Wymagania dotyczące hasła do aplikacji „e-Wniosek”

- Minimalna długość hasła 8 znaków
- Hasło powinno być zbudowane z wielkich i małych liter, cyfr lub znaków specjalnych
- Zmiany hasła należy dokonywać co 30 dni

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i administracji z dnia 29.04.2004 w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

Dz.U. nr 100 z 2004r. poz. 1024



Zabronione jest:

- Zapisywanie Loginu i hasła w sposób jawny i pozostawianie go w ogólnodostępnym miejscu
- Stosowanie haseł opartych na skojarzeniach
- Udostępnianie haseł innym użytkownikom
- Wpisywanie na stałe haseł do przeglądarki internetowej



Blokada dostępu do aplikacji „e-Wniosek”

- Trzykrotnie błędne wpisanie hasła;
- Zalogowanie się do aplikacji na 2 różnych komputerów równolegle;
- Próba wykorzystania konta do ataków hackerskich na system ARiMR
- na wniosek doradcy
- użytkownik korzysta w sposób nieuprawniony z konta doradcy



Kontakt

W sprawie aplikacji e-wniosek

CDR Brwinów

Łukasz Laskowski l.laskowski@cdr.gov.pl

ARiMR HelpDesk w godzinach 7:30-15:30

Tel: [22-595-03-50](tel:22-595-03-50)

arimr_hd@arimr.gov.pl

Wniosek o nadanie Loginu i hasła

Wniosek Oświadczenie

Centrum Doradztwa Rolniczego w
Brwinowie ul Pszczelińska 99
05-840 Brwinów

pomoc: Łukasz Laskowski
22-729-66-34 wew 171

Wniosek i oświadczenie doradcy
<http://cdr.gov.pl/43-do-pobrania/do-pobrania>

ZNAK SPRAWY _____
(wpisuje D1)

WNIOSEK UŻYTKOWNIKA ZEWNĘTRZNEGO O
 NADANIE* lub ZMIANĘ*
UPRAWNIENIA DOSTĘPU DO APLIKACJI / BAZY DANYCH

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię

Nazwisko

Instytucja¹

Adres email

Lokalizacja²

Telefon

Login do domeny³

Login do aplikacji/
bazy danych³

Konto w DOMENIE*² Ważność konta*: bezterminowe aktywne do dnia
 reset hasła reaktywacja konta dezaktywacja konta

Konto w APLIKACJI / BAZIE DANYCH:
wpisać nazwę np.: ZSZIK lub CBD @WniosekPlus

Ważność konta*: bezterminowe aktywne do dnia
 reset hasła reaktywacja konta dezaktywacja konta

ROLE

ROLE	
Doradca	

Já, niżej podpisany, oświadczam, że zapoznałem się z zasadami Polityki Bezpieczeństwa w ARIMR i zobowiązuję się do ich stosowania

Podstawa nadania/zmiany uprawnień (np. numer umowy)

podpis użytkownika

Data i podpis Użytkownika⁴ lub pracownika ARIMR wnoszącego

Data, podpis i pieczęć Dyrektora/ Kierownika nadzorującego pracę użytkownika lub pracownika ARIMR

Data, podpis i pieczęć Właściciela Zasobu

WAŻNE INFORMACJE I WSKAZÓWKI

* Zaznaczyć wnioskowaną czynność poprzez wstawienie znaku X we właściwym kwadracie

1 Wpisać nazwę instytucji/ przedsiębiorstwa, w którym Użytkownik jest zatrudniony

2 Wypełnić, jeśli dostęp do aplikacji wymaga dostępu do domeny ARIMR

3 Podać wyłącznie wtedy, gdy Wniosek dotyczy zmiany uprawnień

4 W przypadku, gdy Wniosek dotyczy dezaktywacji konta podpis Użytkownika nie jest wymagany



Wyrażenie zgody:

- na przetwarzanie przez ARiMR z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, moich danych osobowych w zakresie podanym w Oświadczeniu oraz w zakresie podanym we wniosku o nadanie uprawnień do aplikacji e-Wniosek (załącznik nr 2 Porozumienia) jako danych doradcy, o którym mowa w Porozumieniu z dnia 27 lutego 2015, zawartym między ARiMR a Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie, ul. Pszczelińska 99, 05-840 Brwinów;



Wyrażenie zgody:

- aby moje dane osobowe podane ARiMR były umieszczone w aplikacji e-Wniosek obsługującej bazy danych systemu ewidencji producentów, ewidencji gospodarstw rolnych oraz ewidencji wniosków o przyznanie płatności prowadzonych przez ARiMR;
- aby moje dane osobowe, jako dane doradcy, były dostępne w aplikacji e-Wniosek rolnikom, którzy uzyskają od ARiMR dostęp do tej aplikacji, w celu dokonania przez rolników wyboru doradcy, któremu mogą zlecić wypełnienie swoich wniosków o przyznanie płatności w ramach systemów wsparcia bezpośredniego i płatności obszarowych PROW 2014-2020 lub innych dokumentów niezbędnych do ubiegania się o te płatności.



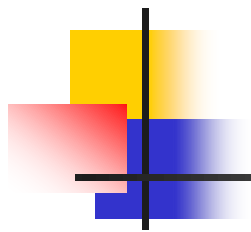
Oświadczenie

- uzyskany dostęp do bazy danych ARiMR wykorzystam wyłącznie w celu i w czasie wypełniania wniosków o przyznanie płatności w ramach systemów wsparcia bezpośredniego i płatności obszarowych PROW 2014-2020 lub innych dokumentów niezbędnych do ubiegania się o te płatności przez rolników, którzy zlecą mi wypełnianie swoich wniosków;
- przyjmuję na siebie pełną odpowiedzialność za wszystkie operacje wykonane przy użyciu mojego Loginu i hasła;



Oświadczenie

- zobowiązuję się do nie ujawniania osobom trzecim Loginu i hasła, zapewniających dostęp do aplikacji e-Wniosek;
- jestem świadomy odpowiedzialności karnej i cywilnej za przetwarzanie danych uzyskanych za pośrednictwem aplikacji e-Wniosek z bazy ARiMR, niezgodne z celem, o którym mowa w ppkt 1, w tym za ujawnianie tych danych osobom trzecim, nie uprawnionym do ich przetwarzania;
- w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że moje dane identyfikacyjne, tj. login i hasło do aplikacji e-Wniosek zostały ujawnione osobie nieuprawnionej, a także w przypadku zagubienia powyższych danych zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Dyrektora CDR oraz ARiMR.



Dziękuję